



COMUNICACIÓN DE PROGRESO ANUAL (COP) CRV & CO. 2020



ÍNDICE

- 03** Carta del Director
- 04** Antecedentes
- 05** Descripción de las Actividades
- 06** Derechos Humanos
- 09** Estándares Laborales
- 13** Medio Ambiente
- 17** Anticorrupción
- 18** Responsabilidad Social





JUAN PABLO CORONA

CARTA DEL DIRECTOR

Me complace confirmar que **CRV&Co.** reafirma su respaldo a los Diez Principios del Pacto Mundial de las **Naciones Unidas** en materia de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

En esta comunicación de progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, también nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interés y al público en general a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,

C.P.C. y M.I. Juan Pablo Corona Rivera
Director General





Antecedentes de CORONA RIVERA, VELÁZQUEZ AHORA CRV LEA, SC.

55 años creando valor para nuestros clientes. CRV LEA., S.C. fue fundada en el año de 1965 bajo la razón social de Corona Rivera y Cía., por el C.P. Juan Corona Ramírez, quien fungió como Socio-Director General hasta diciembre del 2003, y ahora desempeñándose como Socio-Director General Honorario; a partir de esta fecha su hijo el C.P.C y M.I. Juan Pablo Corona Rivera asumió la Dirección General y la operación de la firma, quien ha logrado diversificar y crecer las áreas de negocio de la sociedad para constituirse como una firma integral de servicios con presencia a nivel nacional e internacional a través de su alianza estratégica con IR Global.

A través de este tiempo CRV LEA, S.C. Ha logrado el desarrollo profesional, ético, moral y de negocios de sus integrantes para otorgar a la comunidad empresarial de México servicios altamente especializados de acuerdo con las circunstancias y necesidades de nuestros clientes, enfocándonos a desarrollar atención personalizada con conocimiento del entorno.

CRV LEA, S.C., es una firma de contadores públicos, que ofrece servicios de planeación, consultoría, asesoría y auditoría; indispensables para el desarrollo, creación y control de las empresas, organismos o instituciones. Estos son servicios que se proporcionan en forma integral para lograr la productividad requerida ante la globalización de los mercados y las economías nacionales e internacionales.

Nuestro eslogan:

“Soluciones Sustentables de Negocio”



Descripción de actividades



Derechos Humanos

PRINCIPIO 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

PRINCIPIO 2: Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



En nuestro **Código de Ética y Conducta** priorizamos, apoyamos y respetamos los **Derechos Humanos** en cualquiera de nuestras actividades, reforzando con capacitaciones desde reclutamiento, inducción y reinducción asegurándonos de no ser cómplices de su vulneración.

Con el objetivo y el firme compromiso de proteger y potenciar la salud y el bienestar de nuestros colaboradores y de sus familias, promover entornos de trabajo seguros, saludables y sostenibles, la mejora continua, el desempeño como empresa saludable apoyando a la mejora de la comunidad y, convencidos de que la seguridad y la salud son un factor fundamental de competitividad, productividad y sostenibilidad de la organización, establecimos nuestra **Política de Seguridad y Salud Laboral**, así como el programa interno de protección civil el cual aborda todos los



requerimientos legales para la seguridad de nuestros colaboradores incluyendo los factores físicos, así como el desarrollo e implementación del registro en **PASST**.

Resultados de la evaluación:

Con base en la información proporcionada los resultados son los siguientes:

NOM	PUNTUACION	CUMPLIMIENTO
Seguridad	306.5	86.34
NOM-001 Edificios, locales e instalaciones	116.5	86.30%
NOM-002 Prevención y protección contra incendios	190	86.36%
Salud	32.5	25
NOM-025 Iluminación	32.5	25.00%
Organización	487.5	96.06
NOM-017 Equipo de protección personal	20	61.54%
NOM-019 Comisiones de seguridad e higiene	280	100.00%
NOM-026 Colores y señales de seguridad	95	92.68%
NOM-030 Servicios preventivos de seguridad y salud	92.5	100.00%
Calificación global	826.5	83.27%

Como complemento de lo anterior, se cuenta con los **Procedimientos y Protocolos** (estatal y federal) **COVID 19**, aplicables para el giro comercial de nuestra organización, así como pruebas para posibles casos y una [Encuesta COVID 19 \(google.com\)](https://www.google.com) para monitorear el estado de salud de nuestros colaboradores, garantizando instalaciones de trabajo seguras, adecuadas e higiénicas.



CONTAMOS CON PRUEBAS COVID-19

Tenemos pruebas disponibles en el departamento de Capital Humano. Si tienes dudas de si debes o no realizarte la prueba o quieres saber quienes son candidatos para aplicarla comunicate a la ext. 138 o acude directamente al departamento de Capital Humano.

QRV & Co
SOLUCIONES SUSTENTABLES DE NEGOCIO



COVID-19
PROTOCOLO PARA CRV

- 1. FACILITAR EL HOME OFFICE A:**
 - Personas con padecimientos de salud (diabetes, hipertensión, enfermedades y alergias).
 - Personas mayores de 60 años.
 - Mujeres embarazadas o en lactancia.

En caso contrario, se deberán tomar acciones que eviten las concentraciones de los colaboradores en las instalaciones de trabajo.
- 2. TOMA DE TEMPERATURA**
 Todo persona que Ingrese a las instalaciones deberá tomarse la temperatura y portar correctamente el cubrebocas (colaboradores, visitas, proveedores y contratistas).
- 3. REUNIONES SEGURAS**
 Procurar realizar las reuniones de trabajo por teléfono o videoconferencia, en caso contrario mantener siempre la sana distancia (1.5 metros) y desinfección del lugar.
- 4. LIMPIEZA DIARIA**
 Realizar los protocolos de limpieza y desinfección diaria de áreas, superficies y objetos de contacto y de uso común.
- 5. ETIQUETA DEL MANEJO DE LA TOS**
 Al toser o estornudar aplicar el modo de etiqueta.
- 6. NO COMPARTIR PERTENENCIAS**
 Evitar el uso de Joyería, así como no compartir entre compañeros colájar, utensilios de cocina, popoteira, plumas etc.





Estamos a favor del empoderamiento de las mujeres en las empresas y los principios **WEPS**.

Desde nuestro **Código de Ética y Conducta**, **Procedimiento de Ambiente Laboral** y además de nuestras **Políticas de Anti-acoso Laboral** y de **Prevención de Riesgos Psicosociales** se garantizan espacios libres de cualquier tipo de acoso (**físico, verbal, sexual, psicológico, abuso o amenazas**). Además, de la aplicación de las encuestas que nos ayudan a identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial en nuestro centro de trabajo [Factores de Riesgo Psicosocial en el Trabajo \(google.com\)](#) y [Cuestionario III \(NOM 035 STPS\) \(google.com\)](#) hacemos libre uso de medios de comunicación electrónica de manera confidencial a través de [EXPRESARSE CRV \(google.com\)](#) y denuncia@c-r-v.com.mx para reportar abuso de autoridad y violación a **Derechos Humanos** e información afín.



ESTÁNDARES LABORALES

PRINCIPIO 3: Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

PRINCIPIO 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

PRINCIPIO 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

PRINCIPIO 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



Para una efectiva comunicación con nuestros grupos de interés se creó nuestra **Política de Comunicación Interna/Externa** que junto a nuestro **Código de Ética y Conducta** hacen que la comunicación sea a puertas abiertas con libre asociación y libertad de expresión, así mismo

con nuestro plan de comunicación asegurar que nuestros colaboradores y grupos de interés estén enterados de los planes de la empresa.



También actualmente nos sumamos al ranking **TOP Companies (Super Empresas 2021)** de **Expansión**, en la que se aplicó un diagnóstico a todo el personal para medir y fortalecer nuestra cultura organizacional.



Correo 97:

Respuestas 

 74 completas (91,4 %)

 7 parciales (8,6 %)



Liga 11:

Respuestas 

 11 completas (100%)

 0 parciales (0%)



Apoyamos la eliminación de toda forma de **Trabajo Forzoso** por lo que en nuestro **Reglamento Interior de Trabajo** y en la **Política de Igualdad Laboral y no Discriminación** se expresa su definición de manera explícita: **“todo trabajo o servicio exigido a un individuo bajo la amenaza de una pena cualquiera y para el cual dicho individuo no se ofrece voluntariamente”**, por lo que definimos nuestra jornada laboral, de cajón contamos con las **Descripciones de Puesto y Roles de Trabajo**, así como nuestra **Política de Horarios Flexibles**, en donde se mencionan la oportunidad de laborar en horarios y días escalonados, así como trabajar desde casa. Además, contamos con la **Política de Calidad de Vida Familiar** donde damos flexibilidad a los colaboradores de faltar, salir temprano y no excederse en horas extras para que aprovechen su tiempo en asuntos personales o familiares, esto también se encuentra en nuestro **Código de Ética y Conducta**.



Estamos a favor de erradicar el **Trabajo Infantil** por lo que en nuestra **Política de Igualdad Laboral y no Discriminación** se expresa su definición de manera explícita: **“todo trabajo que priva a los niños de su niñez, su potencial y su dignidad, y que es perjudicial para su desarrollo físico y psicológico”**.

También contamos con convenios en materia de educación con la **UDG** y el **ITESO** buscando beneficios para estudiantes interesados en realizar prácticas profesionales, así como un **Programa de Capacitación** y el **Plan de Vida y Carrera** para nuestros colaboradores.

Así mismo, contamos con un **Procedimiento de Evaluación de Desempeño** del personal con la finalidad de evaluar sus competencias, actitudes e interacción en el ambiente de trabajo



CRV&Co. rechaza todo tipo de discriminación por lo que nuestra **Política de Igualdad Laboral y no Discriminación** apoyada en nuestro **Código de Ética y Conducta** aplican a todo el personal perteneciente a la organización, de esta forma garantizamos la igualdad de oportunidades e imparcialidad en la participación equitativa de mujeres y hombres, cumpliendo con los estándares de salarios dignos e igualitarios desde nuestro **Procedimiento de Reclutamiento y Selección** así como un **Tabulador Salarial por Género y Puesto**, siendo **50.91%** Hombres y **49.09%** Mujeres. Además, hacemos libre uso de medios de comunicación electrónica de manera confidencial a través de [EXPRESARSE CRV \(google.com\)](mailto:EXPRESARSE_CRV@google.com) y denuncia@c-r-v.com.mx para reportar sus denuncias, quejas, sugerencias o felicitaciones e información afín.



TABULADOR SALARIAL POR GENERO Y PUESTO 2020			
Puesto			Salario Mensual
	Cantidad	Cantidad	
Socio Director	7	1	De \$51,000 a \$80,000 MXN
Director de área	2	0	De \$35,000 a \$50,000 MXN
Gerente	1	5	De \$25,000 a \$34,000 MXN
Encargado de área	3	3	De \$18,000 a \$24,000 MXN
Coordinador	1	1	De \$14,000 a \$20,000 MXN
Impuestos	1	1	De \$25,000 a \$34,000 MXN
Abogado Senior	1	2	De \$18,000 a \$24,000 MXN
Abogado Junior	2	3	De \$12,000 a \$16,000 MXN
Asesor de Proyectos	2	3	De \$12,000 a \$16,000 MXN
Contador	7	8	De \$13,000 a \$18,000 MXN
Auxiliar Contable	3	2	De \$8,000 a \$12,000 MXN
Auditor	6	1	De \$18,000 a \$25,000 MXN
Auditor Auxiliar	3	3	De \$8,000 a \$14,000 MXN
Administrador	1	1	De \$15,000 a \$20,000 MXN
Asesor de Sistemas de Gestión	1	2	De \$15,000 a \$20,000 MXN
Diseñador	0	1	De \$10,000 a \$15,000 MXN
Auxiliar Capital Humano	0	1	De \$10,000 a \$15,000 MXN
Asistente Ejecutivo	0	1	De \$20,000 a \$25,000 MXN
Asistente de Dirección	2	3	De \$12,000 a \$18,000 MXN
Asistente Administrativo	1	3	De \$8,000 a \$14,000 MXN
Becarios	1	1	De \$4,000 a \$8,000 MXN
Recepcionista	0	4	De \$8,000 a \$12,000 MXN
Servicios Grales / Mensajeros	6	0	De \$15,000 a \$20,000 MXN
Seguridad y Vigilancia	3	0	De \$10,000 a \$15,000 MXN
Mantenimiento	1	0	De \$10,000 a \$15,000 MXN
Limpieza	1	4	De \$6,000 a \$9,000 MXN
Total	56	54	



MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 7: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

PRINCIPIO 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

PRINCIPIO 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.



CAMPAÑA PERMANENTE DE RECICLAJE

A partir de este mes y durante todo el año, los días Lunes podrás traer a reciclar:

- Tetrapack
- Latas
- Vidrio
- Plástico PET

Estos deberán lavarse y comprimirse antes de ser entregados al equipo de RSE en el edificio 1747.

Seamos parte de la solución y reduzcamos el impacto negativo al medio ambiente tirando correctamente nuestros residuos.

Para mayor información, contáctate con: Carolina Pérez a la ext. 418

En CRV&Co. tenemos nuestras Política de Implementación de Compras Verdes y Política de Prevención de la Contaminación y uso Sustentable de los Recursos de las cuales surge nuestra campaña permanente de reciclaje la cual es extendida hacia nuestros colaboradores a reducir el impacto negativo al medio

ambiente haciendo correcta disposición de los residuos reciclables. Así mismo debido a la pandemia se lanzó la recolección de reciclaje a domicilio.





Reciclando Ganamos Todos

Felicidades a las colaboradoras **Dolores Tamayo** y **Emma Borrayo** del Área de Contabilidad (Recepción) por ser las que más participaron en la Campaña De Reciclaje CRV durante el 2020, trayendo un total de **66kg** y **46 kg** de reciclaje, respectivamente.

En CRV premiamos las buenas prácticas, te invitamos a participar nuevamente durante todo este 2021 trayendo tu reciclaje al Área de Sustentabilidad y Responsabilidad Social.

Al traer tu primer reciclaje del año te daremos la nueva hoja de control de sellitos acumulables para todo el año. **¡Recuerda que premiamos a los que más participen!**

Para más información puedes mandar correo a medioambiente@c-r-v.com.mx o a la Ext. 221 con Carolina Trujillo.



¿Cuánto se recicló en CRV durante el 2020?

En CRV & Co se recicla desde el 2018 y actualmente es una política permanente que se maneja en la empresa.

El total de kilogramos reciclados en el 2020 fue de **953.95 kg**

Un Ahorro TOTAL de 753.3 kg de CO2 que pudieron haberse emitido a la atmósfera

¿Y esto... qué significa?

Tomando en cuenta que un árbol absorbe en promedio 12kg de CO2 al año (SEMARNAT), **en CRV ahorramos lo que absorberían casi 63 árboles**, lo cual por su puesto es una ventaja y felicitamos a todos los que formaron parte de esto.

¡Esperamos contar con tu participación para reciclar más este año!



Además, durante la semana de la **SUSTENTABILIDAD** [SEMANA DE LA SUSTENTABILIDAD 2020 \(google.com\)](#) y la semana Global de Acción por los **ODS** se dieron algunos talleres en materia medio ambiental y participamos en las diferentes campañas en alianza con **MY WORLD MÉXICO**.



Preocupados por nuestros impactos realizamos nuestra **Huella de Carbono**, así como medidas de mitigación (por ejemplo, contamos con paneles solares, reforestaciones y reciclaje) y además aplicamos encuestas de satisfacción de las diferentes campañas, platicas y talleres que se imparten en la empresa.



HUELLA DE CARBONO EN CRV

La Huella de Carbono es un indicador ambiental que suma todas las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI), es decir, que contribuyen con el calentamiento global. Son causadas directa o indirectamente por un individuo, organización, evento o producto. Cada gas se hace equivalente a CO2 para facilitar la información.

Durante el 2019...

Se calculó que la Huella de Carbono de CRV & Co, es decir, lo que contamina a la atmósfera, fue de de **55.36 toneladas de CO2**, lo que equivale a casi **11 piscinas olímpicas**.

Según el promedio reportado por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) de Kg de CO2 que absorbe un árbol en México (12 kg CO2/ árbol/año) a fin de contrarrestar las emisiones antes descritas se requeriría de la plantación de

4,613 árboles



2019

2018

71.354 tonCO2

2017

78.62 tonCO2

22%▼

30%▼

En el 2019, se logró reducir las emisiones generadas en un 22% en comparación al 2018 (71.354 tonCO2) y en un 30% con respecto al 2017 (78.62 tonCO2). Entre 2018 y 2017 se redujo el 9%.

MEDIDAS DE MITIGACIÓN

1

En 2018 se instalaron 24 paneles solares para disminuir el uso de energía proveniente de combustión fósil y generando la propia a través de la transformación de energía solar a eléctrica.

2

Separación y disposición final adecuada de residuos generados por la empresa, esto contribuye a la minimización de residuos que se van al vertedero, disminuyendo la generación de emisiones de GEI (gases efecto invernadero), emitidas por los mismos. En el 2019 se envió a reciclaje 1,054 kg de residuos valorables, un aumento significativo en comparación al 2018 donde se reciclaron 87 kg.

3

Reforestación. En agosto del 2019 se realizó la reforestación de 800 árboles.

ANTICORRUPCIÓN

PRINCIPIO 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



En **CRV&Co.** contamos con la **Política de Anticorrupción** la cual se origina de los lineamientos de anticorrupción y los pasos a seguir de cada caso en la que definimos como actos de corrupción todos aquellos que violen los valores e intereses de la empresa como: **Derechos Humanos, La Legalidad de Nuestra Comunidad, Equidad, Discriminación y Competencia Desleal**, además de nuestro **Código de Ética y Conducta** que dirige todas nuestras acciones, en dicho código tenemos reglas claras sobre la vivencia de los valores, así como de la honestidad y transparencia de nuestras operaciones.

Los temas que aborda nuestro código son:

- Cumplimiento de las Leyes, Normas y Regulaciones
- Conflictos de Interés
- Manejo de información privilegiada
- Derechos Humanos
- Voluntariado Corporativo
- Relación con grupos vulnerables
- Compromiso social
- Comunicación con Grupos de Interés
- Responsabilidad Ambiental
- Flexibilidad de horario
- Relación con Nuestros Clientes



- Puertas Abiertas
- Comunicación Interna:
- **Soborno y corrupción**
- Equidad de Género y NO Discriminación
- Herramientas de trabajo y su uso
- Vestimenta
- Compañerismo: En nuestra firma con el fin de fomentar la armonía en el equipo de trabajo hemos dictado los siguientes requisitos de actuación personal
- Casos de Incumplimiento (consecuencias)

La manera de actuar también está amparada por el cumplimiento del **Reglamento Interior de Trabajo**. Además, hacemos libre uso de medios de comunicación electrónica de manera confidencial a través de [EXPRESARSE CRV \(google.com\)](https://www.google.com) y denuncia@c-r-v.com.mx para reportar malas prácticas corporativas, **Corrupción** e información afín.





RESPONSABILIDAD SOCIAL

Nuestra estrategia de compromiso social está sostenida en nuestra **Política de Responsabilidad Social** y sus principios, que nos permiten ir midiendo y mejorando continuamente:

“En CRV consultores de negocio estamos comprometidos con nuestro entorno y el impacto económico social y ambiental en el que desarrollamos nuestra operación por lo que nuestra



organización vive los principios de responsabilidad social desde la rendición de cuentas, la transparencia, el comportamiento ético, respeto a los grupos de interés, cumplimiento legal en todas nuestras operaciones, respeto y adaptación de las normas legales e internacionales y sobre todas las cosas la debida diligencia de los derechos humanos, por lo que medimos y mejoramos continuamente el sistema de

gestión de responsabilidad social”.



RSE En un solo sitio

A partir de hoy podrás ver todas las campañas, retos, noticias, ecotips e información pertinente del Área de Sustentabilidad y Responsabilidad Social de CRV en una sola página web.

Entérate cómo puedes ayudar al medio ambiente y a la comunidad, de los retos y premios que se ofrecen, qué son los Objetivos de Desarrollo Sostenible que planteó la ONU y cómo CRV hace actividades para cumplirlos, de distintos tips ecológicos para el día a día, fácil acceso al Directorio de Consumo Local de CRV, entre muchos temas más.

La página estará en constante actualización a lo largo del año.

Conócela aquí



**La Responsabilidad Social
la hacemos todas y todos.**

OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE



CRV & Co
SOLUCIONES
SUSTENTABLES
DE NEGOCIO



CONOCE LA AGENDA E INSCRÍBETE

a los talleres de la Semana
de la Sustentabilidad

REGÍSTRATE
AQUÍ

CRV & Co
SOLUCIONES
SUSTENTABLES
DE NEGOCIO



Nuestra **FUNDACIÓN CRV** es una asociación civil sin fines de lucro que brinda apoyo económico a organizaciones que atienden problemas de la salud directamente a niños y adultos mayores de escasos recursos, logrando juntos salvar vidas en el estado de jalisco.



En el transcurso del año contamos con consulta médica para todos los colaboradores, así como las siguientes campañas:

- Campaña de la salud visual la cual es extensa a los familiares de los colaboradores con facilidades de pago y descuentos para adultos mayores.
- Semana de la salud donde se realizan exámenes médicos, así como la aplicación de vacunas para todos los colaboradores.
- Alimentación saludable, donde se invita a los colaboradores a una charla y reto para mejorar la salud con motivación.
- Se brinda apoyo y financiamiento para estudios superiores en favor del crecimiento profesional de los colaboradores.



¡Mucho éxito a todos los participantes del Reto 100tt Bien!

Felicidades por ser parte de este importante reto para mejorar la salud y el bienestar personal en 3 meses.

El próximo pesaje de control será el Viernes 12 de febrero.

Para los que adquirieron el Plan Alimenticio la próxima consulta será el Viernes 22 de enero.



“Los ganadores nunca abandonan y los que abandonan nunca ganan”



SEMANA DE LA SALUD

Se estarán realizando exámenes médicos y aplicando la vacuna contra la influenza para todos los colaboradores. Los esperamos este 9 y 10 de noviembre en la sala de juntas de planta baja del edificio 1740.

9 de Noviembre - 15:00 a 17:00 hrs

Campaña de vacunación (Vacuna contra la influenza)

10 de Noviembre - 09:00 a 13:00 hrs

Campaña de toma de muestras

- Biometría Hemática
- Química Sanguínea
- Perfil de Lípidos

Importante:

Recuerda presentarte en ayuno de 8 a 10 hrs para la toma de muestras





En **CRV&Co.** contamos con 9 años participando en el Distintivo **ESR** que otorga **CEMEFI** y **ALIARSE**, así como la certificación de calidad **ISO 9001 2015** por parte de la entidad española de acreditación **AENOR**.





Información de contacto: MTRA. Irene Montserrat Figueroa Ríos, Directora de Sustentabilidad y Responsabilidad Social
ifigueroa@c-r-v.com.mx

Teléfono: 33 3615 4283

Dirección: Calle Garibaldi 1741 y 1740 Ladrón de Guevara, 44650 Guadalajara, Jal.

Realización y Edición: Lic. Edgar Cruz Rodrigue, Administrador RSE

asistenterse@c-r-v.com.mx

Lic. Andrea Carolina Pérez Trujillo, Encargada de Medioambiente

medioambiente@c-r-v.com.mx